

TRÍCH YẾU LUẬN ÁN

Họ và tên nghiên cứu sinh: **Phan Thế Thắng**

Tên luận án: **Quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn cấp tỉnh ở Việt Nam.**

Chuyên ngành: Kinh doanh thương mại

Mã ngành: 9.34.01.21

Người hướng dẫn khoa học: 1. TS. Nguyễn Anh Sơn;

2. PGS., TS. Phạm Thị Hồng Điệp.

Cơ sở đào tạo: Viện nghiên cứu Chiến lược, Chính sách Công Thương.

1. Mục tiêu và đối tượng nghiên cứu của luận án

Thông qua hoạt động nghiên cứu về cơ sở lý luận và kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nhà nước (QLNN) về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (BVQLNTD) trên địa bàn cấp tỉnh; Thực trạng, thực tiễn triển khai QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh ở Việt Nam giai đoạn 2012-2022, Luận án đề xuất định hướng và các nhóm giải pháp nhằm hoàn thiện QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh của Việt Nam đến năm 2030.

Luận án tập trung nghiên cứu về: 1) Cơ sở lý luận và kinh nghiệm thực tiễn về QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh của một quốc gia; 2) Thực trạng, thực tiễn triển khai QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh ở Việt Nam giai đoạn 2012-2022,

2. Phương pháp nghiên cứu:

1) Phương pháp phân tích; 2) Phương pháp thống kê, tổng hợp; 3) Phương pháp nghiên cứu tài liệu; 4) Phương pháp so sánh, đối chứng; 5) Phương pháp dự báo.

3. Kết quả nghiên cứu của luận án

1) Luận án hệ thống hóa, xây dựng cơ sở lý luận và một số kinh nghiệm quốc tế về QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh của một quốc gia, gồm: hệ thống các khái niệm có liên quan như “Người tiêu dùng”, “Quyền của Người tiêu dùng”, “Lợi ích hợp pháp của Người tiêu dùng”, “BVQLNTD”, “QLNN”, “QLNN về BVQLNTD” và “QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh”; vai trò của BVQLNTD; trách nhiệm của các chủ thể có liên quan; các nội dung và công cụ QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; các nhân tố ảnh hưởng và các tiêu chí đánh giá QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; bài học kinh nghiệm quốc tế đối với QLNN về BVQLNTD ở địa phương cho Việt Nam.

2) Luận án nghiên cứu, phân tích thực trạng QLNN về BVQLNTD theo các nội dung “Thực trạng ban hành các văn bản nhằm cụ thể hóa chính sách, pháp luật, chương trình, kế hoạch thực hiện BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; Thực trạng tổ chức, bộ máy QLNN về BVQLNTD tại địa phương; Thực trạng thực hiện các trách nhiệm QLNN theo luật định để thực thi pháp luật BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; Thực trạng kiểm tra, kiểm soát QLNN về BVQLNTD tại địa phương”, khái quát thực trạng vi phạm quyền lợi NTD ở Việt Nam; Thực trạng các nhân tố ảnh hưởng đến QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh, từ đó nhận định những mặt đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của chúng.

3) Trên cơ sở bối cảnh và dự báo xu hướng vi phạm quyền lợi người tiêu dùng; các quan điểm hoàn thiện QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh ở Việt Nam và từ những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của chúng, luận án đề xuất định hướng và các nhóm giải pháp, kiến nghị nhằm hoàn thiện QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh ở nước ta đến năm 2030. Cụ thể:

a) Nhóm giải pháp đối với các Cơ quan QLNN cấp tỉnh về BVQLNTD (UBND cấp tỉnh, Sở Công Thương): a1) Tăng cường công tác xây dựng, ban hành văn bản cụ thể hóa chính sách, quy định pháp luật, các chương trình, kế hoạch thực hiện về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; a2) Hoàn thiện tổ chức, bộ máy QLNN về BVQLNTD ở địa phương; a3) Hoàn thiện năng lực triển khai, thực thi QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; a4) Hoàn thiện hoạt động kiểm tra, kiểm soát QLNN về BVQLNTD trên địa bàn tỉnh:

b) Kiến nghị đối với Nhà nước, các cơ quan QLNN cấp trung ương: b1) Hoàn thiện chính sách, hệ thống pháp luật về BVQLNTD; b2) Hoàn thiện hệ thống bộ máy QLNN về BVQLNTD từ Trung ương đến địa phương.

c) Kiến nghị đối với các chủ thể có liên quan khác như: các Tổ chức xã hội tham gia BVQLNTD, Doanh nghiệp và cộng đồng doanh nghiệp, và Người tiêu dùng.

4. Kết luận

Với mục tiêu nghiên cứu đã đề ra, qua tổng hợp, phân tích, đánh giá, luận án đã làm sáng tỏ được một số vấn đề lý luận, thực tiễn và giải pháp cho QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh ở Việt Nam.

Luận án đã hệ thống hóa cơ sở lý luận cho BVQLNTD nói chung và QLNN về BVQLNTD nói riêng trên địa bàn cấp tỉnh, như hệ thống các khái niệm “Người tiêu dùng”, “BVQLNTD”, “QLNN về BVQLNTD” và “QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh”; vai trò của BVQLNTD; vai trò, trách nhiệm của các chủ thể có liên quan; các nội dung và công cụ QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; các nhân tố ảnh hưởng và các tiêu chí đánh giá QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; cơ sở lý luận thực tiễn thông qua bài học kinh nghiệm quốc tế. Luận án đánh giá đầy đủ thực trạng thực hiện các nội dung QLNN về BVQLNTD; thực trạng bộ máy tổ chức và công tác kiểm tra, kiểm soát thực thi BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh; phân tích các

nhân tố ảnh hưởng, thực trạng vi phạm quyền lợi NTD; hệ thống hóa các quan điểm, định hướng của Nhà nước đối với thúc đẩy, phát triển BVQLNTD tại địa phương. Từ đó, đề xuất giải pháp và kiến nghị hoàn thiện QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh đến năm 2030.

Như vậy, luận án đã góp phần làm sáng tỏ lý luận và thực tiễn cho hoạt động QLNN về BVQLNTD trên địa bàn cấp tỉnh. Kết quả nghiên cứu của luận án sẽ là tài liệu tham khảo bổ ích cho các cơ quan QLNN về BVQLNTD, cũng như các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan./.

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

NGƯỜI HƯỚNG DẪN 1

NGƯỜI HƯỚNG DẪN 2

NGHIÊN CỨU SINH

TS. Nguyễn Anh Sơn

PGS, TS. Phạm Thị Hồng Điệp

Phan Thế Thắng